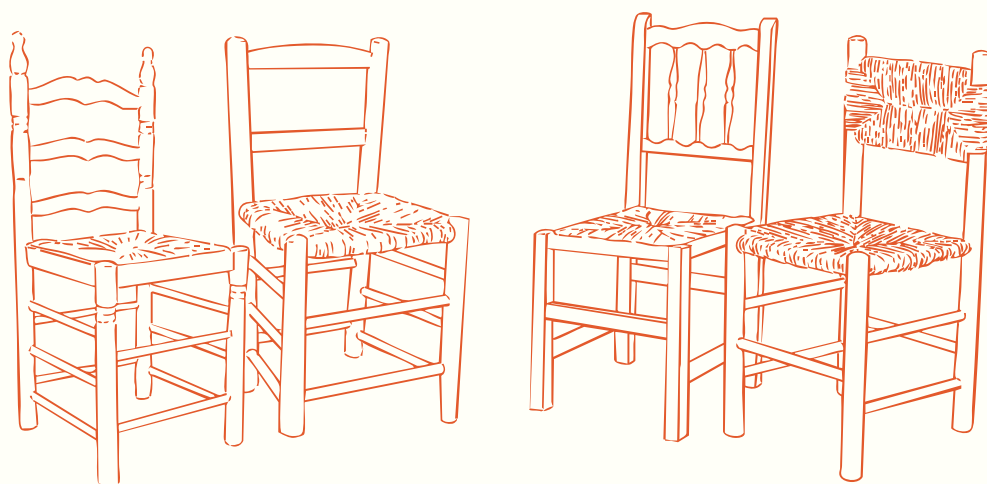


Conditions générales

Venamicasa est entièrement dédiée à l'immersion linguistique et culturelle dans le but d'améliorer son espagnol lors de séjours chez l'habitant.

Nous passons des contrats directement avec des écoles, des institutions et des entreprises spécialisées dans le secteur de l'éducation, notamment dans le cadre des programmes de mobilité internationale Erasmus+. Nous ne passons jamais de contrats avec des particuliers.

Notre attention est personnalisée, vous pouvez nous joindre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



À propos de votre hôte espagnol

Toutes les familles d'accueil de notre base de données ont été sélectionnées personnellement par Amelia Hernandez, directrice et fondatrice de Venamicasa, selon des critères stricts de situation centrale et de bon voisinage, d'excellent accès aux transports en commun, de propreté et de confort, de bonne nourriture, de caractère convivial et d'atmosphère agréable à la maison.

Toutes les familles d'accueil sont des familles espagnoles, matures et de confiance que nous connaissons personnellement. Elles ont l'habitude d'accueillir des étudiants étrangers et aiment aider les étudiants à mettre en pratique leurs compétences en espagnol et à développer leurs connaissances linguistiques et culturelles.



À propos de votre hébergement:



- » Chambres confortables simples, doubles/triples entièrement meublées avec fenêtre extérieure, certaines avec balcon.
- » Les chambres sont partagées exclusivement par les élèves de la même école.
- » Tous les frais généraux sont inclus : eau, électricité et gaz.
- » Accès Internet Wi-Fi disponible 24 heures sur 24.
- » À l'exception de la cuisine, les espaces communs sont partagés ; la plupart des familles ont des toilettes privées pour les étudiants. L'utilisation du four à micro-ondes et du réfrigérateur est autorisée.

Support and Accommodation:

- » Un numéro de téléphone avec Whatsapp du responsable ou du personnel enseignant et disponible 24 heures sur 24 est requis pendant toute la durée du séjour.
- » La famille accompagnera l'étudiant dans l'entreprise le premier jour du stage. L'hôte aidera les étudiants à s'installer dans la ville.
- » La famille d'accueil est tenue d'accueillir les étudiants à leur arrivée et de les accompagner le jour du départ à un point de rendez-vous établi.
- » Accès facile aux transports en commun et toujours à moins de 30 minutes de l'entreprise de stage de l'étudiant.

Options de repas:

Demi-pension: petit déjeuner continental et dîner copieux.

Pension complète: petit-déjeuner continental, panier-repas (sandwich d'au moins 30 cm, bouteille d'eau, fruit) et dîner copieux.

* La famille d'accueil propose un menu du jour varié contenant tous les ingrédients nutritifs. Les régimes alimentaires spéciaux pour des raisons de santé ou des convictions ont un coût supplémentaire

Propreté:

- » Du linge de maison et des serviettes propres sont fournis.
- » La propreté et l'ordre dans les chambres sont obligatoires.
- » La chambre est nettoyée une fois par semaine..
- » Un service de blanchisserie est proposé par semaine et par personne.

Responsibilities:

- » Le non-respect de la famille, des heures de repos et des règles familiales entraînera l'expulsion.
- » La famille n'administre aucun médicament. Si nécessaire, la famille accompagnera l'étudiant au centre de santé le plus proche.
- » Une heure limite de rentrée sera instaurée par l'école et strictement appliquée.
- » Un jeu de clés de la maison vous sera remis à vos frais ; vous en serez responsable en cas de perte ou de vol.
- » Les éventuels dommages causés feront l'objet d'un remboursement immédiat.



Veillez prendre note de ce qui suit:

- (A) Une douche par personne et par jour, maximum 15 minutes. Les douches ne sont pas autorisées après 22 heures.
- (B) En raison de la peur des insectes, il est interdit de manger ou de conserver de la nourriture dans la chambre.
- (C) La famille n'est pas obligée de servir de l'eau minérale ou des boissons non alcoolisées lors des dîners.
- (D) Il est interdit de fumer dans la maison.
- (E) L'utilisation d'appareils électriques (à l'exception du réfrigérateur et du four à micro-ondes) et le lavage des vêtements à la main ne sont pas autorisés.
- (F) Il est interdit d'enregistrer des vidéos ou de prendre des photos, tout comme il est interdit de prendre de la nourriture à la maison sans l'autorisation de la famille.
- (G) Il est strictement interdit de dormir loin de chez soi, de dormir à deux, d'amener des amis ou de perturber les heures de repos de la famille.
- (H) Nous informerons immédiatement le responsable de toute violation des règles ou de toute mauvaise conduite entraînant l'expulsion ou un changement de famille d'accueil.

Comment réserver votre séjour linguistique chez l'habitant:

Pour réserver un programme de séjour linguistique par le biais de notre séjour chez l'habitant spécialement pour les programmes Erasmus+, veuillez noter:

1. Pour garantir votre réservation, il est nécessaire de payer le montant de 400 euros à titre d'acompte (inclus dans le prix final) par virement bancaire sur le compte bancaire de notre société. L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation totale ou partielle.
2. Le montant restant doit être payé au moins 20 jours avant l'arrivée des étudiants à destination. Ce système permet à nos clients de payer uniquement pour les étudiants participant au programme.
3. Le montant total du programme sera remboursé, à l'exception des 400 € versés en guise d'acompte, en cas d'annulation complète à 100 %.
4. Aucun remboursement n'est possible en cas d'annulation partielle.



Les domaines Venamicasa.com et LivingSpanishCulture.com appartiennent à la société espagnole LIVING SPANISH CULTURE, S.L. En tant qu'entreprise espagnole légalement établie, nous vous déconseillons toujours de réserver auprès de particuliers ou d'entreprises qui ne sont pas légales en Espagne et ne fournissent pas de contact personnalisé direct 24 heures sur 24. Nous travaillons avec les gens, nous nous soucions de leur sécurité.

Notre entreprise veille à la satisfaction de la qualité de ses services pendant tout le séjour.

Nos 23 années d'expérience constituent une garantie totale de qualité et de fiabilité pour nos clients.

Contactez-nous!